



Câmara Municipal de Fortim

Shopping Boulevard - Avenida Joaquim Crisóstomo, 1º andar, 1049 - Centro - CEP: 62815-000 - Fortim\CE
CNPJ: 35.050.772/0001-12 - Tel: 8834131575 | 88992306053 - Site: <https://www.fortim.ce.leg.br/>

PROJETO DE INDICAÇÃO: 80/2025

Sugere ao Poder Executivo Municipal a criação do Central de Atendimento Digital do Cidadão – CAD/Fortim, um sistema unificado de atendimento físico e digital, destinado ao registro, acompanhamento e resolução de demandas da população, integrando setores como saúde, infraestrutura, meio ambiente e assistência social.

A VEREADORA KATH ANNE MEIRA DA SILVA SIMONASSI, no uso de suas atribuições legais e regimentais, em conformidades com o Regimento Interno da câmara municipal de Fortim, vem, respeitosamente, PROPOR o presente PROJETO DE INDICAÇÃO.

vem respeitosamente propor o presente projeto de indicação que sugere a Excelentíssima Prefeita Municipal a necessidade de criação do Central de Atendimento Digital do Cidadão – CAD/Fortim.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como objetivo fortalecer a modernização administrativa e garantir ao cidadão fortinense acesso rápido, transparente e eficiente aos serviços públicos. Em um município em constante crescimento populacional, econômico e turístico como Fortim, torna-se imprescindível a adoção de ferramentas de gestão inteligente, que reduzam a burocracia, ampliem o controle social e aproximem a população da administração pública.

O CAD/Fortim surge como resposta direta ao fortalecimento da governança municipal e a ampliação da transparência ativa. O Município deve avançar na oferta de serviços digitais, integrados e acessíveis, garantindo que a tecnologia seja utilizada como instrumento de eficiência administrativa e participação cidadã.

Atualmente, grande parte das demandas da população é feita de forma dispersa, por telefone, redes sociais, atendimentos presenciais ou por intermédio de vereadores. Esse cenário fragmentado dificulta o monitoramento das solicitações, gera retrabalho aos servidores, compromete a resposta ao cidadão e reduz a capacidade de planejamento do governo.

A criação de um sistema unificado permitirá que todas as demandas sejam registradas em uma única plataforma, com protocolo automático, prazo de resposta definido, avaliação do atendimento, e painel de indicadores em tempo real para gestão municipal. Essa solução facilitará a comunicação interna entre secretarias, garantindo que cada solicitação

seja encaminhada ao setor correto, acompanhado internamente e resolvido com maior celeridade. Além disso, o CAD/Fortim deve oferecer múltiplos canais de acesso:

- Portal e aplicativo com interface simples;
- WhatsApp oficial com atendimento automatizado;
- Totens de autoatendimento em pontos estratégicos;
- Balcão físico para apoio a cidadãos com baixa inclusão digital.

Essa estrutura garante inclusão, permitindo que todos, idosos, pessoas com deficiência, moradores da zona rural, pescadores, comerciantes e turistas, possam utilizar o serviço de forma



Câmara Municipal de Fortim

Shopping Boulevard - Avenida Joaquim Crisóstomo, 1º andar, 1049 - Centro - CEP: 62815-000 - Fortim\CE
CNPJ: 35.050.772/0001-12 - Tel: 8834131575 | 88992306053 - Site: <https://www.fortim.ce.leg.br/>

prática e acessível.

A plataforma também representa um importante instrumento de transparência e controle social, pois possibilita ao cidadão acompanhar o andamento de sua solicitação e visualizar estatísticas de atendimento. Tais mecanismos fortalecem a confiança da população na administração pública e ampliam a responsabilidade do Poder Executivo quanto à resposta às demandas coletivas.

Do ponto de vista administrativo, o CAD/Fortim permitirá:

- Mapeamento das demandas mais recorrentes;
- Identificação dos bairros e comunidades com maiores necessidades;
- Planejamento mais preciso das ações das secretarias;
- Redução de custos operacionais;
- Melhoria da eficiência do serviço público;
- Fortalecimento da cultura de Gestão por Resultados, também prevista no PPA.

Para o cidadão, os ganhos são diretos e imediatos: menos deslocamentos, mais agilidade, mais transparência, mais respeito ao seu tempo e uma relação mais moderna e eficiente com o poder público.

Uma gestão moderna, humana e comprometida com o futuro não se constrói de portas fechadas: ela nasce da escuta ativa da população. Administrar bem é saber ouvir, registrar, acompanhar e solucionar as necessidades reais das pessoas. Por isso, é dever do poder público criar ferramentas estruturadas de escuta, diálogo e resolução de problemas, capazes de transformar cada demanda em ação concreta e cada voz em participação cidadã. O CAD/Fortim representa exatamente esse novo tempo — um governo que respeita o cidadão, valoriza sua palavra e constrói soluções junto com quem vive a cidade todos os dias.

Diante do exposto, a criação do Central de Atendimento Digital do Cidadão – CAD/Fortim representa um avanço concreto e alinhado ao futuro do município. É uma iniciativa inovadora, de baixo custo relativo, alto impacto social e totalmente compatível com as metas estratégicas de modernização da gestão municipal.

Assim, confio na sensibilidade e no compromisso do Poder Executivo em analisar e implementar esta importante proposta, que coloca Fortim em sintonia com modelos modernos de administração pública digital.

Sala das sessões da Câmara Municipal de Fortim, 17 de Novembro de 2025.

*Assinado eletronicamente na data: 17/11/2025
pelo CPF: ***.704.783-** no IP: 10.0.0.174*

Kath Anne Meira da Silva Simonassi
Vereador(a) - MDB

Câmara Municipal de Fortim
www.fortim.ce.leg.br/materias/2314

